

Studio Mattias, gevestigd aan Secretarislaan 12a te Driebergen, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens: Deze vind je op onze contactpagina op studiomattias.nl/contact.html.

Als je vragen hebt met betrekking tot de wijze waarop Studio Mattias je persoonlijke gegevens beschermt, dan kan je contact opnemen met de aangewezen Data Protection Officer (Functionaris Gegevensbescherming), je kan deze bereiken via info@studiomattias.nl ter attentie van Alien Verhoef.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Studio Mattias verwerkt je persoonsgegevens doordat je deelneemt aan een cursus, of deel heeft genomen aan een cursus, onze nieuwsbrief ontvangt of een offerte/factuur van ons ontvangt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie, tijdens een cursus of tijdens een gesprek
- Gegevens over je activiteiten op onze website
- Internetbrowser en apparaat type
- Bankrekeningnummer in het geval van betalingen (iDeal/overboeking/incasso)

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker aan onze website ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@studiomattias.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Studio Mattias verwerkt je persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van je betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief
- Je uit te nodigen voor cursussen, gesprekken e.d.

- Studio Mattias analyseert je gedrag op onze website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op je voorkeuren. Deze gegevens verkopen wij niet aan derden.
- Studio Mattias verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn.

Geautomatiseerde besluitvorming

Studio Mattias neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Studio Mattias) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Studio Mattias bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens (zolang de termijn niet opnieuw wordt verlengd):

- Indien je een betaling doet voor het deelnemen aan een betaalde cursus, of hierover correspondeert (vragen/offerte/prijsaanvraag), onafhankelijk of je akkoord gaat met de offerte of niet: Naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres, IP-adres, offerte- of factuurinformatie en indien van toepassing betaalgegevens: 7 jaar in verband met de fiscale bewaarplicht.
- Indien je geen cursusdeelnemer of coachee bent, maar je jezelf wel inschrijft voor de nieuwsbrief: Naam, E-mailadres, deze bewaren we zolang je ingeschreven bent voor de nieuwsbrief, we bewaren je gegevens tot 1 jaar nadat je bent uitgeschreven, om te voorkomen dat je opnieuw wordt aangemeld door geautomatiseerde systemen.
- Indien je een klacht of nazorgvraag doet, verzamelen we je naam, adres- en woonplaatsgegevens, e-mailadres, IP-adres en gegevens inzake de melding. De verantwoordelijken kunnen je klacht of nazorgvraag behandelen, deze gegevens worden vervolgens 3 maanden bewaard, na deze 3 maanden verwijderen wij alle identificeerbare informatie.

Delen van persoonsgegevens met derden

Studio Mattias deelt je persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die je gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van je gegevens. Studio Mattias blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast verstrekt Studio Mattias je persoonsgegevens aan andere derden. Dit doen wij alleen met je nadrukkelijke toestemming.

Categorie	Verwerker	Doel	Gegevens
Financieel	ASU Advies & Administratie	Controleren administratie, belastingaangiftes	Factuurinformatie, naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres, betaalgegevens.
Website	D-Hosting	Website hosting, verwerken e-mails	E-mailadres, e-mails evt. betaalgegevens, IP-adres bezoekers.
Website	Webster	Verwerken formulierdata	Ingegeven data interesseformulier
Nieuwsbrief	Mailchimp	Versturen nieuwsbrief	Naam, E-mailadres, datum/tijdstip van registratie, IP-adres
Communicatie, Leverancier	Google Analytics	Analytics, Tag Manager	Bij bezoek: Slechts geanonimiseerde gegevens inzake gebruik website.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Studio Mattias gebruikt alleen technische en functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op je computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en je gebruiksgemak.

Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld je voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kan je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kan je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Naast deze cookies maken we tevens gebruik van Google Analytics, deze dienst van Google houdt bij op welke wijze een gebruiker gebruik maakt van een website of app. In ons geval worden de gegevens geanonimiseerd en worden er geen persoonsgegevens naar Google gestuurd. Je kunt Google Analytics op deze pagina desgewenst uitschakelen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Wens je een dataverzoek te doen, dan kunt je je dataverzoek schriftelijk richten aan ons post- of e-mailadres, zoals eerder benoemd.

Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens door ons bedrijf en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van je beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Wil je gebruik maken van je recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heb je andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar info@studiomattias.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij je een kopie van je identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van de privacy.

Studio Mattias zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op je verzoek reageren. Studio Mattias wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Studio Mattias neemt de bescherming van je gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als je de indruk hebt dat je gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@studiomattias.nl.